

2023-24シーズン 茨城ロボッツ公式ファンクラブ CLUB ROBOTS 先行入場・優先入場について



◎ 先行入場について

CLUB ROBOTS会員の方は、一般入場の30分前より入場することができます。
また、先行入場は会員コースごと プラチナ→ブルー→オレンジ・キッズ の順で案内します。
※シーズンチケットの方はプラチナと同列で入場できます。

◎ 優先入場について

CLUB ROBOTS会員の方は、入会している会員コースの入場が案内された後は、他の列に先んじて入場することができます。

■ 先行入場・優先入場に必要なもの

会員であることの確認に、下記のいずれか一つを2階入場口のスタッフへご提示いただきます。
※下の確認物以外で2階入場口では対応いたしかねますので、予めご承知の上お越しいただくをお願いします。

1.メンバーズカード

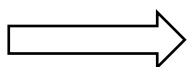
ファンクラブ会員のみ持っているカード。
先行入場できる



スマホ画面の切り替えが不要
でスムーズに入場いただける
ので、**メンバーズカードを推奨**
しております。



2.LINEのデジタル会員証



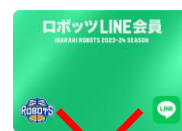
会員コースによって色が
違います。

※緑は注意です！

スマチケの場合、入場時
にスマホ画面の切り替え
が必要です。事前のご準
備をお願いします。



ファンクラブ会員であり、先行入場できる



これは一般の表示です。
ファンクラブ会員の証明
となりませんので、先行
入場できない

3.会員仮カード

※メンバーズカードが届いてい
ない方およびキッズ会員を対象に当
日チケット販売窓口にて発行する
カードです。



▼当日チケット販売窓口での確認について

1. ファンクラブマイページにて、お客様のファンクラブ IDを確認させていただきます。
2. 会員コース、有効日(当日のみ)を記入のうえ、左記の仮カードをお渡しいたします。

■ 必要な確認物を忘れてしまった場合

原則、先行入場・優先入場はできません。

※LINEのデジタル会員証をお持ちでない**お子さま等については、仮カードの発行をいたします。**仮カードの発行手順は、オモテ面をご参照ください。

※2階入場口では、ファンクラブマイページによる会員確認は原則受け付けません。ご承知おきください。

■メンバーズカードの再発行

再発行されたい場合、下記をご確認ください。

- ・ 手数料**1,000円(税込)**がかかります。
- ・ 受付窓口は、チケット販売窓口またはファンクラブ受付となります。
- ・ 受取方法は、ホームゲーム当日の会場受取のみとさせていただきます。
- ・ ファンクラブIDの番号が変わります。

※不明な点は、茨城ロボッツの**[お問合せ専用フォーム](#)** または、ファンクラブ事務局 (clubrobots@ibarakirobots.com)へメールにて、お問い合わせください。

■LINEのデジタル会員証を登録する

① 茨城ロボッツ公式LINEをお友だち追加



② トーク画面のメニューから「来場ポイント」をタップ



③ 「ファンクラブIDあり」を選択



④ フォームの入力



ファンクラブIDの記入例
「IR1234567890」

【デジタル会員証】新しくファンクラブに入った／会員コースを変更したときの手順



新規入会



会員コース変更



<手順>

1. 茨城ロボッツの公式LINEのトーク画面に「ファンクラブ連携」と入力し送信
2. 最新の「ファンクラブID」と「氏名」を入力し送信
3. 後日、事務局よりシステム連携完了のお知らせが届きます

※デジタル会員証の入力変更には必ず事務局への依頼が必要となります。LINEから直接ご連絡お待ちしております。